

CADENZA s.r.o.

Myslíkova 31

110 00 Praha 1

Zelená linka 800 148 830

+420 602 633 799

+420 224 934 902, 903

info@cadenza.cz

www.cadenza.cz

## Výměna tovaru

(iba nepraných a nepoškodených kusov do 30 dní od zakúpenia)

Vážená pani, vážený pán,

Vaša spokojnosť je naším prvoradým cieľom, preto ponúkame možnosť ľahko a rýchle vrátiť výrobok, ktorý Vám z akéhokoľvek dôvodu nevyhovuje. Nižšie je niekoľko praktických rád, ako v takom prípade postupovať.

Ďakujeme, že ste si objednali značkové výrobky Cadenza.



**Tovar (pokiaľ možno v pôvodnom obale), s kópiou predajného dokladu a týmto vyplneným formulárom, prosíme, vložte do balíka a zašlite na adresu: Cadenza s.r.o., Myslíkova 31, 110 00 Praha 1, Česká republika.**



Ak posielate balíček k nám, poštovné je potrebné uhradiť z Vašej strany. Avšak pri zaslaní už vymeneného tovaru Vám poštovné a balné znovu nefakturuje - nové zaslanie hradíme vo vlastnej réžii.

- a) výmena za iný druh – za nevyhovujúci tovar Vám vrátime peniaze. Hneď ako dostaneme Vami vrátený tovar, zašleme Vám dve kópie dobropisu na predmetnú čiastku. Jedna kópia dobropisu je určená Vám, na druhej, prosíme, vyplňte číslo účtu, na ktorý si prajete dobropisovanú čiastku zaslať. V dolnej časti dobropisu svojím podpisom potvrdíte súhlas s uvedenou čiastkou a vyplňte aj dátum prijatia dobropisu. Dobropis nám zašlite späť elektronicky, alebo poštou. Nový výrobok dostanete rovnakým spôsobom ako obvyklú objednávku – bude Vám vystavený nový predajný doklad.
- b) výměna veľkosti či farby – bude vykonaná v rovnakej cene a bez zmeny účtovných dokladov. Priložený účtovný doklad Vám vrátime s novou zásielkou.

## Prosíme, vyplňte tabuľku pre výmenu tovaru.

Číslo predajného dokladu (faktúry):



Vraciam výrobok	Veľkosť	Počet

Požadujem výrobok	Veľkosť	Počet	Farba

Dátum vyplnenia formulára a podpis:

Kontaktný telefón na Vás:

Prosím, povedzte nám pre našu štatistiku, z akého dôvodu tovar vymieňate (označte krížikom):

nevyhovuje mi veľkosť  nevyhovuje mi farba  nevyhovuje mi strih  nevyhovuje mi materiál

iné