

CADENZA s.r.o.

Myslíkova 31

110 00 Praha 1

Zelená linka 800 148 830

+420 602 633 799

+420 224 934 902, 903

info@cadenza.cz

www.cadenza.cz

## Výměna zboží

(pouze nepraných a nepoškozených kusů do 30 dnů od zakoupení)

Vážený zákazníku,

Vaše spokojenost je naším prvořadým cílem, proto nabízíme možnost snadno a rychle vyměnit výrobek, který Vám z jakéhokoli důvodu nevyhovuje. Níže je několik praktických rad, jak v takovém případě postupovat.

Děkujeme, že jste si objednali značkové výrobky Cadenza.



**Zboží (pokud možno v původním obalu), s kopií prodejního dokladu a tímto vyplněným formulářem, prosíme, vložte do balíku a zašlete na adresu: Cadenza s.r.o., Myslíkova 31,110 00 Praha 1, Česká republika.**



Pokud zasíláte balíček k nám, poštovné je třeba uhradit z Vaší strany. Avšak při zaslání již vyměněného zboží Vám poštovné a balné znovu nefakturujeme - nové zaslání hradíme ve vlastní režii.

- a) výměna za jiný druh – za nevyhovující zboží vám vrátíme peníze. Jakmile obdržíme vrácené zboží, zašleme Vám e-mailem/poštou opravný daňový doklad na předmětnou částku. Prosím, potvrďte souhlas s opravným daňovým dokladem odpovědí na náš e-mail a uveďte číslo účtu, kam si přejete dobropisovanou částku zaslat. Opravný daňový doklad je možné zaslat i Českou poštou, v takovém případě, prosím, potvrďte svým podpisem, datem přijetí a uveďte číslo Vašeho účtu. Pokud se vrácené zboží vztahuje k daňovém dokladu, který byl hrazen online platební kartou, není nutné při potvrzení dokladu uvádět číslo účtu. Částka Vám bude vrácena na účet, ze kterého byl původní doklad uhrazen. Nový výrobek obdržíte stejným způsobem, jako obvyklou objednávku – bude Vám vystaven nový prodejní doklad.
- b) výměna velikosti či barvy - bude provedena ve stejné ceně a bez změny účetních dokladů. Příložený účetní doklad Vám vrátíme s novou zásilkou.

## Prosíme, vyplňte tabulku pro výměnu zboží.

Číslo prodejního dokladu (faktury):



Vracím výrobek	Velikost	Počet

Požaduji výrobek	Velikost	Počet	Barva

Datum vyplnění formuláře a podpis:

Kontaktní telefon na Vás:

Prosíme, sdělte nám pro naši statistiku, z jakého důvodu zboží vyměňujete (označte křížkem):

nevyhovuje mi velikost  nevyhovuje mi barva  nevyhovuje mi střih  nevyhovuje mi materiál

jiné