

CADENZA s.r.o.

Myslíkova 31

110 00 Praha 1

Zelená linka 800 148 830

+420 602 633 799

+420 224 934 902, 903

info@cadenza.cz

www.cadenza.cz

Vrácení zboží

(pouze nepraných a nepoškozených kusů do 30 dnů od zakoupení)

Vážený zákazníku,

Vaše spokojenost je naším prvořadým cílem, proto nabízíme možnost snadno a rychle vrátit výrobek, který Vám z jakéhokoliv důvodu nevyhovuje. Níže je několik praktických rad, jak v takovém případě postupovat.

Děkujeme, že jste si objednali značkové výrobky Cadenza.



Zboží (pokud možno v původním obalu), s kopií prodejního dokladu a tímto vyplněným formulářem, prosíme, vložte do balíku a zašlete na adresu: Cadenza s.r.o., Myslíkova 31, 110 00 Praha 1, Česká republika.

Vrácení zboží

Jakmile obdržíme vrácené zboží, zašleme Vám e-mailem/poštou opravný daňový doklad na předmětnou částku. Prosím, potvrďte souhlas s opravným daňovým dokladem odpovědí na náš e-mail a uveďte číslo účtu, kam si přejete dobropisovanou částku zaslat. Opravný daňový doklad je možné zaslat i Českou poštou, v takovém případě, prosím, potvrďte svým podpisem, datem přijetí a uveďte číslo Vašeho účtu.

Pokud se vrácené zboží vztahuje k daňovém dokladu, který byl hrazen online platební kartou, není nutné při potvrzení dokladu uvádět číslo účtu. Částka Vám bude vrácena na účet, ze kterého byl původní doklad uhrazen. Teprve po Vašem odsouhlasení opravného daňového dokladu, můžeme podle zákona o účetnictví doklad proplatit.

- a) Pokud vracíte veškeré zboží uvedené na prodejním dokladu, tabulku nevyplňujte, zakroužkujte pouze tuto možnost — bod a).
b) Tabulku pro vrácení zboží vyplňte v případě, že vracíte jen část zboží uvedeného na prodejním dokladu.

Prosíme, vyplňte tabulku pro vrácení zboží.

Číslo prodejního dokladu (faktury):



Vracím výrobek	Velikost	Počet

Vracím výrobek	Velikost	Počet

Datum vyplnění formuláře a podpis:

Kontaktní telefon na Vás:

Prosíme, sdělte nám pro naši statistiku, z jakého důvodu zboží vyměňujete (označte křížkem):

nevyhovuje mi velikost nevyhovuje mi barva nevyhovuje mi střih nevyhovuje mi materiál

jiné