



Cadenza s. r. o.
Myslíkova 31, 110 00 Praha 1
Tel.: 224 934 902, 903
Fax: 224 934 904
E-mail: info@cadenza.cz
<http://www.cadenza.cz>

VÝMĚNA ZBOŽÍ

(pouze nepraných a nepoškozených kusů)

Vážená paní, vážený pane,

Vaše spokojenost je naším prvořadým cílem, proto nabízíme **možnost snadno a rychle vyměnit** výrobek, který Vám z jakéhokoli důvodu nevyhovuje. Níže je několik praktických rad, jak v takovém případě postupovat.

Děkujeme, že jste si objednali značkové výrobky Cadenza.

Zboží (pokud možno v původním obalu), **s kopií prodejního dokladu** a tímto **vyplněným formulářem**, prosíme, vložte do balíku a zašlete na adresu: **Cadenza s. r. o., Myslíkova 31, 110 00 Praha 1**. Podací lístek si rozhodně uschovejte!

Výměna zboží:

Poštovné a balné u výměn hradíme ve vlastní režii.

- výměna za jiný druh** – za nevyhovující zboží Vám vrátíme peníze. Jakmile obdržíme Vámi vrácené zboží, zašleme Vám dvě kopie dobropisu na předmětnou částku. Jedna kopie dobropisu je určena Vám, na druhé, prosíme, vyplňte číslo účtu, na který si přejete dobropisovanou částku zaslat. V dolní části dobropisu svým podpisem potvrďte souhlas s uvedenou částkou a vyplňte i datum přijetí dobropisu. Nový výrobek obdržíte stejným způsobem jako obvyklou objednávku – bude Vám vystaven nový prodejní doklad.
- výměna velikosti či barvy** – bude provedena ve stejné ceně a bez změny účetních dokladů. Příložený účetní doklad Vám vrátíme s novou zásilkou.

PROSÍME, VYPLŇTE TABULKU PRO VÝMĚNU ZBOŽÍ.

Číslo prodejního dokladu (faktury):

vracím výrobek	velikost	počet		požaduji výrobek	velikost	počet	barva
			⇒				
			⇒				
			⇒				
			⇒				
			⇒				
			⇒				
			⇒				
			⇒				
			⇒				
			⇒				
			⇒				

Datum vyplnění formuláře a podpis:

Kontaktní telefon na Vás:

Prosíme, sdělte nám pro naši statistiku, z jakého důvodu zboží vyměňujete (označte křížkem):

- nevyhovuje mi velikost
- nevyhovuje mi barva
- nevyhovuje mi střih
- nevyhovuje mi materiál
-